Emergency Cash Service



Terms and Conditions

Upon the request submitted by the customer (Signed below) for the service, the customer has agreed to abide by the following terms and conditions:

- 1. The service is provided through KFH Online and KFH apps for Kuwaiti Customers only.
- 2. To request the service, salary transfer is required to KFH account in Kuwaiti Dinars.
- 3. Three Salaries must be credited to the account for the three months prior to the day of applying for the service.
- 4. The customer has the right to request the service a maximum of two times within 12 months following the date of submitting the request for the first time.
- 5. The customer is not entitled to request the service if he has a Charge Card (Direct Debit category)
- 6. The customer has the right to request a specific amount as shown in the below table:

	_		
الخدمة	وأحكاما	وط	لگھ

بناء على الطلب المقدم من العميل (الموقع أدناه) للخدمة، فقد وافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

- 1. تقدم الخدمة من خلال موقع بيتك الإلكتروني وتطبيقات بيتك للعملاء الكوبتيين.
- .. لطلب الخدمة فإنه يشترط تحويل الراتب لحساب بالدينار الكويق لدى "بيتك".
- يجب أن يتم إيداع ثلاث رواتب للعميل في الحساب للثلاث أشهر
 التى تسبق يوم التقديم لطلب الخدمة.
- 4. يحق للعميل طلب الخدمة مرتين فقط خلال الـ12 شهر التي تلي تاريخ تقديم الطلب لأول مرة.
- 5. لا يحق للعميل طلب الخدمة في حال كان لديه بطاقة ائتمان (فئة السداد/الخصم المباشر).
 - 6. يحق للعميل طلب مبلغ محدد كما هو موضح بالجدول أدناه:

الاختيار الثالث	الاختيار الثاني	الاختيار الأول	شريحة الراتب
Option 3	Option 2	Option 1	Salary Category
1,000 KD	1,500 KD	2,000 KD	4,000 KD
500 KD	750 KD	1,000 KD	1,701 KD – 3,999 KD
250 KD	500 KD	750 KD	1,501 KD – 1,700 KD
200 KD	250 KD	500 KD	1,001 KD – 1,500 KD
100 KD	150 KD	250 KD	500 KD – 1,000 KD

- 7. Upon request using the service by the customer, the customer authorizes KFH to deduct the full amount due from the next salary account.
- The service will not be available to the customer temporarily if the repayment is delayed for one month, and the customer will not be entitled to use the service again until paying the due amount in full.
- 9. If the payment is delayed is delayed for 2 consecutive months or more, the service will not be available to the customer for a full year.
- 10. The customer has the right to early settle the amount due from him, provided that the amount is paid in full and not part of the amount due.
- 11. The service is not available to KFH customers who are in late debt and delinquent in paying installments related to their KFH products.
- 12. The customer agrees to accept the (Law No. 20) of 2014 concerning electronic transactions and its implementing regulations in a matter not contrary to the provisions of sharia.
- 13. KFH shall have the right at any time and without any prior notice or objection to effect set-off between all the accounts of the account holder to settle the debts owed to KFH, and the customer agrees to consider all accounts opened in his/her name at KFH and its branches (including deposits) as an integral part and shall be deemed securing fulfillment of all the customers obligations towards KFH. The natural individual customers will be notified of the set-off procedure later.
- 14. Its known to the customer that this service is optional from KFH and is subject to its absolute choice, and may be refused without given any reasons.

- عند طلب الخدمة من قبل العميل، فإن العميل يفوض بيت التمويل الكويتي بخصم واستحقاق كامل المبلغ المستحق من حساب الراتب القادم.
- الخدمة لن تكون متاحة للعميل مؤقتا إذا تم التأخير بسداد واستحقاق المبلغ لشهر واحد، ولن يحق للعميل استخدام الخدمة مرة أخرى إلا بعد سداد المبلغ المستحق بالكامل.
- 9. إذا تم التأخير بسداد واستحقاق المبلغ لشهرين متتالين أو أكثر فإن
 الخدمة لن تكون متاحة للعميل لسنة كاملة.
- 10. يحق للعميل السداد المبكر للمبلغ المستحق عليه بشرط سداد المبلغ بالكامل وليس جزء منه.
- 11. الخدمة غير متاحة لعملاء بيت التمويل الكويتي المتأخرين والمتعثرين في سداد أقساطهم الخاصة بمنتجات بيتك.
- 12. يوافق العميل على التعامل بموجب القانون رقم 20 لسنة 2014 بشأن المعاملات الإلكترونية.
- 13. يحق لبيت التمويل الكويتي في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو معارضة إجراء المقاصة بين جميع الحسابات المختلفة لصاحب الحساب لتسوية الديون المستحقة عليه لصالح بيت التمويل الكويتي، ويوافق العميل على اعتبار جميع الحسابات المفتوحة باسمه لدى "بيتك" وفروعه (بما فيها الودائع) وحدة لا تتجزأ وتعتبر جميعها ضامنة للوفاء بما يستحق ل "بيتك" على العميل مع إخطاره بعملية المقاصة الحقا
- 14. من المعلوم لدى العميل أن هذه الخدمة إختياريه من قبل بيت التمويل الكويتي وتخضع لتقديره المطلق ويجوز له رفضها دون إبداء الأسباب.